

111年度服務滿意度調查表~整體服務滿意度

服務分類		整體服務滿意度(人數/百分比)		非常滿意		滿意		無意見		不滿意		合計	
		數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量			
壹、行政組織服務	1. 收費作業流程滿意度	65	52.00%	55	44.00%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	2. 行政人員服務態度	67	53.60%	55	44.00%	3	2.40%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	3. 日間教保員專業能力及服務態度	71	56.80%	53	42.40%	1	0.80%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	4. 夜間生服員專業能力及服務態度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	5. 護理人員專業能力及服務態度	69	55.20%	55	44.00%	1	0.80%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	6. 社工員專業能力及服務態度	73	58.40%	50	40.00%	2	1.60%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	7. 司機、隨車人員專業能力及服務態度	63	60.58%	39	37.50%	2	1.92%	0	0.00%	0	0.00%	104	
	8. 組長等幹部專業能力及服務態度	65	52.00%	59	47.20%	1	0.80%	0	0.00%	0	0.00%	125	
貳、建築物及設施設備	1. 無障礙設施滿意度	65	52.00%	56	44.80%	4	3.20%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	2. 活動空間規劃滿意度	64	51.20%	57	45.60%	4	3.20%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	3. 活動空間通風狀況滿意度	63	50.40%	57	45.60%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	4. 個人物品放置空間滿意度	63	50.40%	58	46.40%	4	3.20%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	5. 廁所數量及使用便利滿意度	63	50.40%	57	45.60%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	6. 環境清潔衛生維護滿意度	66	52.80%	53	42.40%	6	4.80%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	7. 居住空間之客廳、臥室、浴室等活動功能規劃滿意度	21	58.33%	14	38.89%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	8. 居住空間之電視、冰箱、沙發、洗衣機、飲水機等設備及擺設滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	9. 居住、活動空間之清潔度	20	55.56%	14	38.89%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	10. 衛浴設備數量、隱私性及使用便利性	19	52.78%	16	44.44%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
參、專業服務	一、個別化服務計畫	1. 個別化服務計畫符合貴子弟需求及家長(屬)期望的滿意度	67	53.60%	50	40.00%	8	6.40%	0	0.00%	0	0.00%	125
		2. 個別化服務計畫執行的滿意度	65	52.00%	53	42.40%	7	5.60%	0	0.00%	0	0.00%	125
		3. 作業活動規劃的滿意度	60	48.00%	57	45.60%	8	6.40%	0	0.00%	0	0.00%	125
		4. 體適能活動規劃的滿意度	62	49.60%	57	45.60%	6	4.80%	0	0.00%	0	0.00%	125
		5. 律動課程規劃的滿意度	64	51.20%	56	44.80%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125
		6. 社區適應活動規劃的滿意度	64	51.20%	56	44.80%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125
		7. 零用金管理服務滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
	二、生活服務	1. 衣著、如廁、進食、盥洗等生活支持服務滿意度	66	52.80%	57	45.60%	2	1.60%	0	0.00%	0	0.00%	125
		2. 身體、臉孔、頭髮保持乾淨及手、腳趾甲修剪支持服務滿意度	66	52.80%	53	42.40%	6	4.80%	0	0.00%	0	0.00%	125
	三、家庭支持服務	1. 家庭訪視、連繫服務滿意度	63	50.40%	60	48.00%	2	1.60%	0	0.00%	0	0.00%	125
		2. 親子活動(含活動、教育等)滿意度	64	51.20%	58	46.40%	3	2.40%	0	0.00%	0	0.00%	125
		3. 相關福利資訊的提供	63	50.40%	60	48.00%	1	0.80%	1	0.80%	1	0.80%	125
	四、健康服務	1. 健康檢查及追蹤服務滿意度	67	53.60%	55	44.00%	3	2.40%	0	0.00%	0	0.00%	125
		2. 提供相關衛教課程或資訊服務滿意度	62	49.60%	58	46.40%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125
		3. 復健服務的滿意度	58	51.33%	53	46.90%	1	0.88%	1	0.88%	1	0.88%	113
4. 口腔照護支持服務的滿意度		60	50.85%	56	47.46%	2	1.69%	0	0.00%	0	0.00%	118	
5. 緊急事件及意外傷害之處理與預防滿意度		62	49.60%	57	45.60%	5	4.00%	1	0.80%	1	0.80%	125	
肆、權益保障	1. 意見反應及處理回覆滿意度	56	44.80%	66	52.80%	3	2.40%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	2. 獎助金發放滿意度	60	48.00%	58	46.40%	6	4.80%	1	0.80%	0	0.00%	125	
	3. 隱私權執行滿意度	60	48.00%	60	48.00%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125	
伍、意見反應處理	1. 對於意見反應處理之內容的滿意度	61	48.80%	61	48.80%	3	2.40%	0	0.00%	0	0.00%	125	
	2. 對於意見反應之時效性之滿意度	61	48.80%	59	47.20%	5	4.00%	0	0.00%	0	0.00%	125	
共計發放130份，回收125份													

111年度服務滿意度調查表~日間照顧服務滿意度

服務分類		日間照顧服務滿意度(人數/百分比)						非常滿意		滿意		無意見		不滿意		合計
		數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比			
壹、 行政組織服務	1. 收費作業流程滿意度	47	52.81%	39	43.82%	3	3.37%	0	0.00%	89						
	2. 行政人員服務態度	47	52.81%	40	44.94%	2	2.25%	0	0.00%	89						
	3. 日間教保員專業能力及服務態度	52	58.43%	37	41.57%	0	0.00%	0	0.00%	89						
	4. 護理人員專業能力及服務態度	48	53.93%	41	46.07%	0	0.00%	0	0.00%	89						
	5. 社工員專業能力及服務態度	51	57.30%	37	41.57%	1	1.12%	0	0.00%	89						
	6. 司機、隨車人員專業能力及服務態度	45	61.64%	26	35.62%	2	2.74%	0	0.00%	73						
	7. 組長等幹部專業能力及服務態度	46	51.69%	43	48.31%	0	0.00%	0	0.00%	89						
貳、 建築物及設施	1. 無障礙設施滿意度	45	50.56%	41	46.07%	3	3.37%	0	0.00%	89						
	2. 活動空間規劃滿意度	44	49.44%	42	47.19%	3	3.37%	0	0.00%	89						
	3. 活動空間通風狀況滿意度	43	48.31%	43	48.31%	3	3.37%	0	0.00%	89						
	4. 個人物品放置空間滿意度	43	48.31%	43	48.31%	3	3.37%	0	0.00%	89						
	5. 廁所數量及使用便利滿意度	43	48.31%	42	47.19%	4	4.49%	0	0.00%	89						
	6. 環境清潔衛生維護滿意度	45	50.56%	39	43.82%	5	5.62%	0	0.00%	89						
參、 專業服務	一、 個別化服務計畫	1. 個別化服務計畫符合貴子弟需求及家長(屬)期望的滿意度	46	51.69%	37	41.57%	6	6.74%	0	0.00%	89					
		2. 個別化服務計畫執行的滿意度	44	49.44%	39	43.82%	6	6.74%	0	0.00%	89					
		3. 作業活動規劃的滿意度	41	46.07%	42	47.19%	6	6.74%	0	0.00%	89					
		4. 體適能活動規劃的滿意度	41	46.07%	44	49.44%	4	4.49%	0	0.00%	89					
		5. 律動課程規劃的滿意度	43	48.31%	42	47.19%	4	4.49%	0	0.00%	89					
		6. 社區適應活動規劃的滿意度	44	49.44%	41	46.07%	4	4.49%	0	0.00%	89					
	二、 生活服務	1. 衣著、如廁、進食、盥洗等生活支持服務滿意度	48	53.93%	40	44.94%	1	1.12%	0	0.00%	89					
		2. 身體、臉孔、頭髮保持乾淨及手、腳趾甲修剪支持服務滿意度	49	55.06%	36	40.45%	4	4.49%	0	0.00%	89					
	三、 家庭支持服務	1. 家庭訪視、連繫服務滿意度	45	50.56%	43	48.31%	1	1.12%	0	0.00%	89					
		2. 親子活動(含活動、教育等)滿意度	46	51.69%	41	46.07%	2	2.25%	0	0.00%	89					
		3. 相關福利資訊的提供	45	50.56%	43	48.31%	0	0.00%	1	1.12%	89					
	四、 健康服務	1. 健康檢查及追蹤服務滿意度	48	53.93%	39	43.82%	2	2.25%	0	0.00%	89					
		2. 提供相關衛教課程或資訊服務滿意度	43	48.31%	42	47.19%	4	4.49%	0	0.00%	89					
		3. 復健服務的滿意度	41	51.90%	37	46.84%	0	0.00%	1	1.27%	79					
		4. 口腔照護支持服務的滿意度	42	50.60%	40	48.19%	1	1.20%	0	0.00%	83					
5. 緊急事件及意外傷害之處理與預防滿意度		46	51.69%	40	44.94%	3	3.37%	0	0.00%	89						
肆、 權益保障	1. 意見反應及處理回覆滿意度	40	44.94%	47	52.81%	2	2.25%	0	0.00%	89						
	2. 獎助金發放滿意度	42	47.19%	41	46.07%	5	5.62%	1	1.12%	89						
	3. 隱私權執行滿意度	43	48.31%	42	47.19%	4	4.49%	0	0.00%	89						
伍、 意見反應處理	1. 對於意見反應處理之內容的滿意度	45	50.56%	42	47.19%	2	2.25%	0	0.00%	89						
	2. 對於意見反應之時效性之滿意度	45	50.56%	41	46.07%	3	3.37%	0	0.00%	89						
共計發放94份，回收89份																

111年度服務滿意度調查表~住宿式照顧服務滿意度

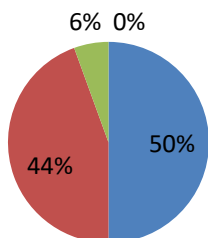
服務分類		住宿服務滿意度(人數/百分比)		非常滿意		滿意		無意見		不滿意		合計	
		數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量	百分比	數量			
壹、 行政 組織 服務	1. 收費作業流程滿意度	18	50.00%	16	44.44%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	2. 行政人員服務態度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	3. 日間教保員專業能力及服務態度	19	52.78%	16	44.44%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	4. 夜間生服員專業能力及服務態度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	5. 護理人員專業能力及服務態度	21	58.33%	14	38.89%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	6. 社工員專業能力及服務態度	22	61.11%	13	36.11%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	7. 司機、隨車人員專業能力及服務態度	18	58.06%	13	41.94%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	31	
	8. 組長等幹部專業能力及服務態度	19	52.78%	16	44.44%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
貳、 建築物 及設施 設備	1. 無障礙設施滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	2. 活動空間規劃滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	3. 活動空間通風狀況滿意度	20	55.56%	14	38.89%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	4. 個人物品放置空間滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	5. 廁所數量及使用便利滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	6. 環境清潔衛生維護滿意度	21	58.33%	14	38.89%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	7. 居住空間之客廳、臥室、浴室等活動功能規劃滿意度	21	58.33%	14	38.89%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	8. 居住空間之電視、冰箱、沙發、洗衣機、飲水機等設備及擺設滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	9. 居住、活動空間之清潔度	20	55.56%	14	38.89%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	10. 衛浴設備數量、隱私性及使用便利性	19	52.78%	16	44.44%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
參、 專業 服務	一、 個別 化服 務計 畫	1. 個別化服務計畫符合貴子弟需求及家長(屬)期望的滿意度	21	58.33%	13	36.11%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36
		2. 個別化服務計畫執行的滿意度	21	58.33%	14	38.89%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		3. 作業活動規劃的滿意度	19	52.78%	15	41.67%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36
		4. 體適能活動規劃的滿意度	21	58.33%	13	36.11%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36
		5. 律動課程規劃的滿意度	21	58.33%	14	38.89%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		6. 社區適應活動規劃的滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		7. 零用金管理服務滿意度	20	55.56%	15	41.67%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
	二、 生活 服務	1. 衣著、如廁、進食、盥洗等生活支持服務滿意度	18	50.00%	17	47.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		2. 身體、臉孔、頭髮保持乾淨及手、腳趾甲修剪支持服務滿意度	17	47.22%	17	47.22%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36
	三、 家庭 支持 服務	1. 家庭訪視、連繫服務滿意度	18	50.00%	17	47.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		2. 親子活動(含活動、教育等)滿意度	18	50.00%	17	47.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		3. 相關福利資訊的提供	18	50.00%	17	47.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
	四、 健康 服務	1. 健康檢查及追蹤服務滿意度	19	52.78%	16	44.44%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		2. 提供相關衛教課程或資訊服務滿意度	19	52.78%	16	44.44%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36
		3. 復健服務的滿意度	17	50.00%	16	47.06%	1	2.94%	0	0.00%	0	0.00%	34
4. 口腔照護支持服務的滿意度		18	51.43%	16	45.71%	1	2.86%	0	0.00%	0	0.00%	35	
5. 緊急事件及意外傷害之處理與預防滿意度		16	44.44%	17	47.22%	2	5.56%	1	2.78%	0	0.00%	36	
肆、 權益 保障	1. 意見反應及處理回覆滿意度	16	44.44%	19	52.78%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	2. 獎助金發放滿意度	18	50.00%	17	47.22%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	3. 隱私權執行滿意度	17	47.22%	18	50.00%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
伍、 意見 反應 處理	1. 對於意見反應處理內容的滿意度	16	44.44%	19	52.78%	1	2.78%	0	0.00%	0	0.00%	36	
	2. 對於意見反應之時效性之滿意度	16	44.44%	18	50.00%	2	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	36	
共計發放36份，回收36份													

## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

### 壹、行政組織服務滿意度

#### 1. 收費作業流程滿意度

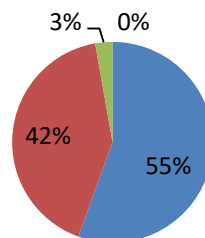
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 2. 行政人員服務態度

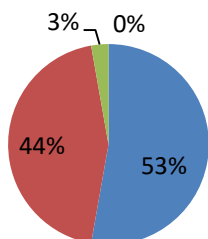
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 3. 日間教保員專業能力及服務態度

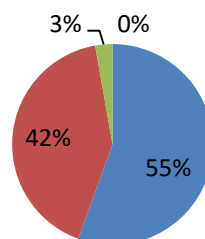
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 4. 夜間生服員專業能力及服務態度

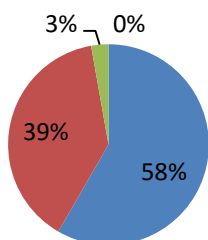
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 5. 護理人員專業能力及服務態度

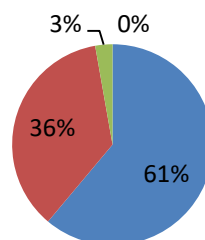
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 6. 社工員專業能力及服務態度

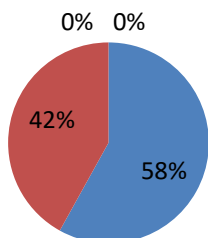
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 7. 司機、隨車人員專業能力

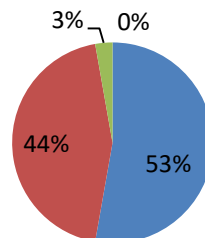
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 壹、行政組織服務滿意度

#### 8. 組長等幹部專業能力及服務態度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意

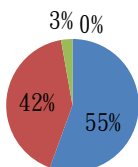


## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 1. 無障礙設施滿意度

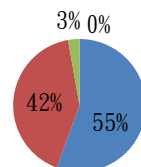
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 2. 活動空間規劃滿意度

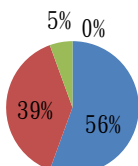
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 3. 活動空間通風狀況滿意度

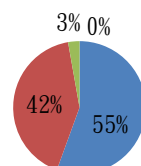
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 4. 個人物品放置空間滿意度

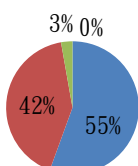
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 5. 廁所數量及使用便利滿意度

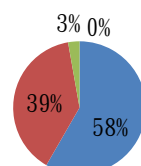
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 6. 環境清潔衛生維護滿意度

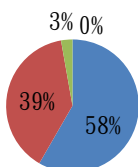
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 7. 居住空間之客廳、臥室、浴室等

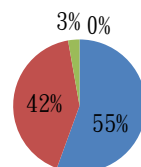
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 8. 居住空間之電視、冰箱、沙發

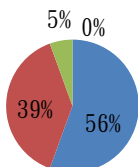
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 9. 居住、活動空間之清潔度

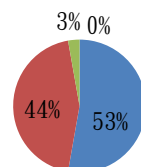
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 貳、建築物及設施設備滿意度

#### 10. 衛浴設備數量、隱私性及使用

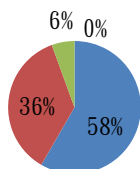
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

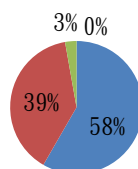
### 參、專業服務滿意度 一、1. 個別化服務計畫符合貴子弟需求

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



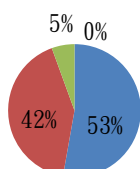
### 參、專業服務滿意度 一、2. 個別化服務計畫執行的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



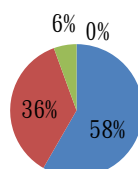
### 參、專業服務滿意度 一、3. 作業活動規劃的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



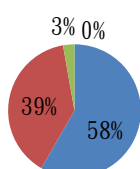
### 參、專業服務滿意度 一、4. 體適能活動規劃的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



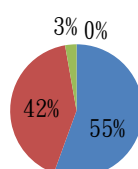
### 參、專業服務滿意度 一、5. 律動課程規劃的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



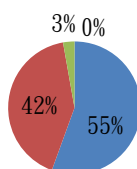
### 參、專業服務滿意度 一、6. 社區適應活動規劃的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



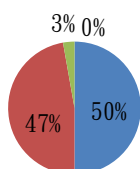
### 參、專業服務滿意度 一、7. 零用金管理服務滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



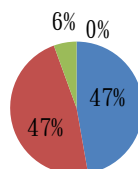
### 參、專業服務滿意度 二、1. 衣著、如廁、進食、盥洗等

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 參、專業服務滿意度 二、2. 身體、臉孔、頭髮保持乾淨

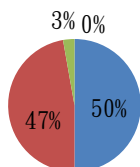
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

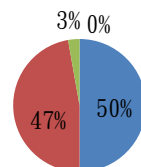
### 參、專業服務滿意度 三、1. 家庭訪視、連繫服務滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



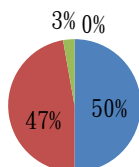
### 參、專業服務滿意度 三、2. 親子活動(含活動、教育等)

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



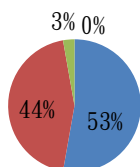
### 參、專業服務滿意度 三、3. 相關福利資訊的提供

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



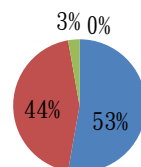
### 參、專業服務滿意度 四、1. 健康檢查及追蹤服務滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



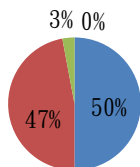
### 參、專業服務滿意度 四、2. 提供相關衛教課程或資訊服務

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



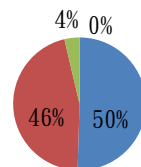
### 參、專業服務滿意度 四、3. 復健服務的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



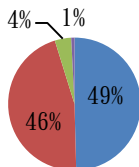
### 參、專業服務滿意度 四、4. 口腔照護支持服務的滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 參、專業服務滿意度 四、5. 緊急事件及意外傷害之處理

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意

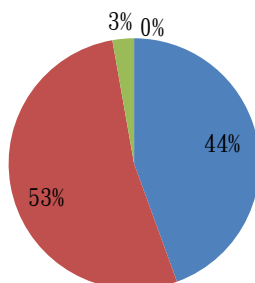


## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

### 肆、權益保障滿意度

#### 1. 意見反應及處理回覆滿意度

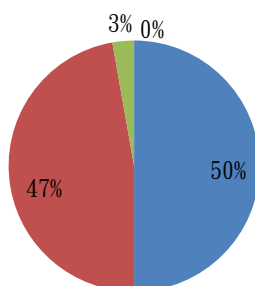
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 肆、權益保障滿意度

#### 2. 獎助金發放滿意度

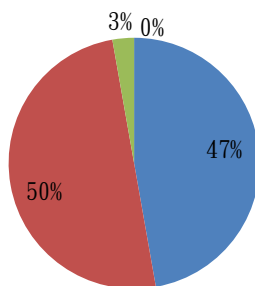
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



### 肆、權益保障滿意度

#### 3. 隱私權執行滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



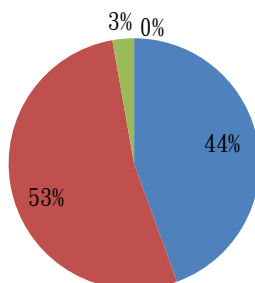


## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

### 伍、意見反應處理

#### 1. 對於意見反應處理之內容的滿意度

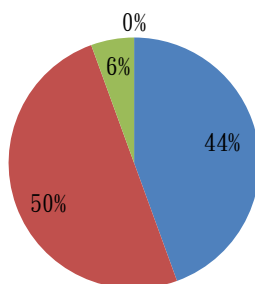
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意



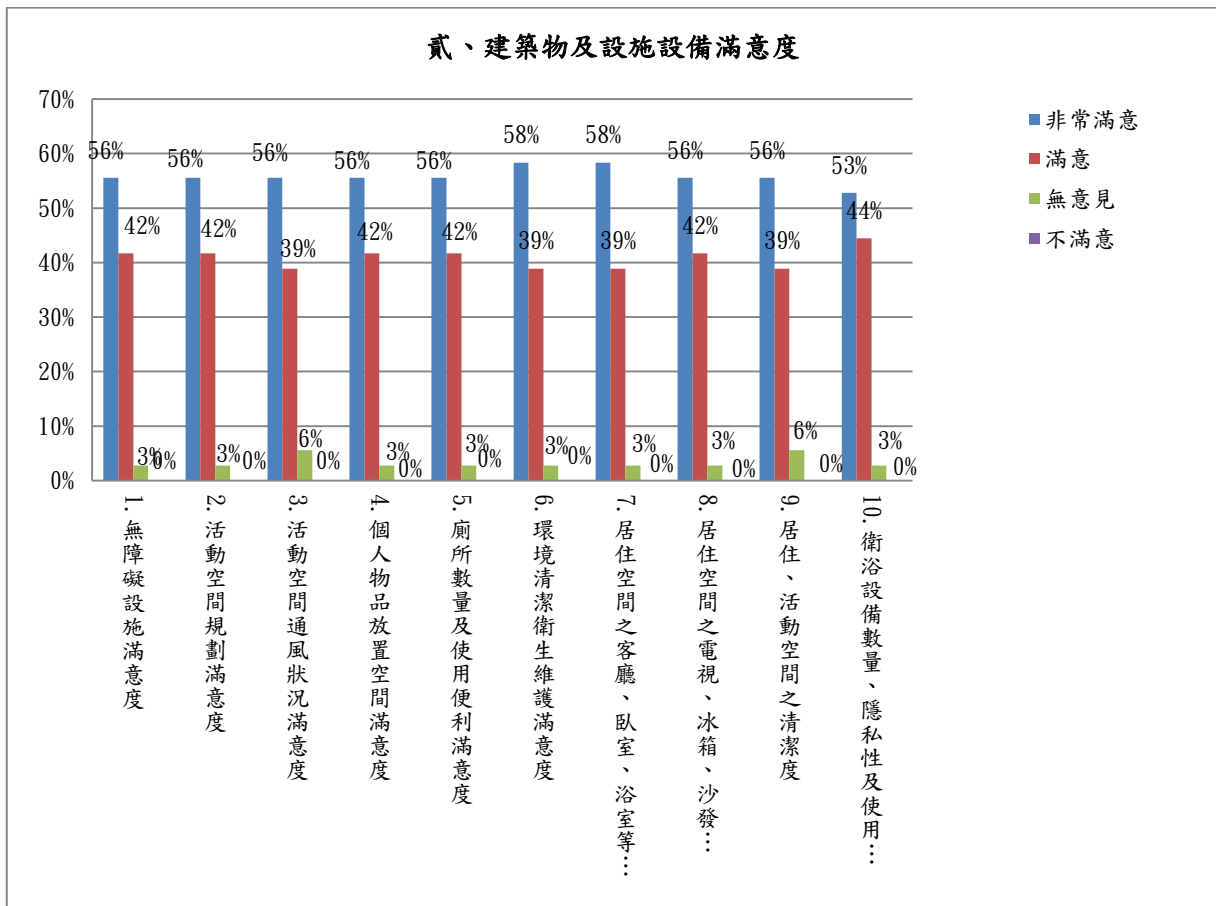
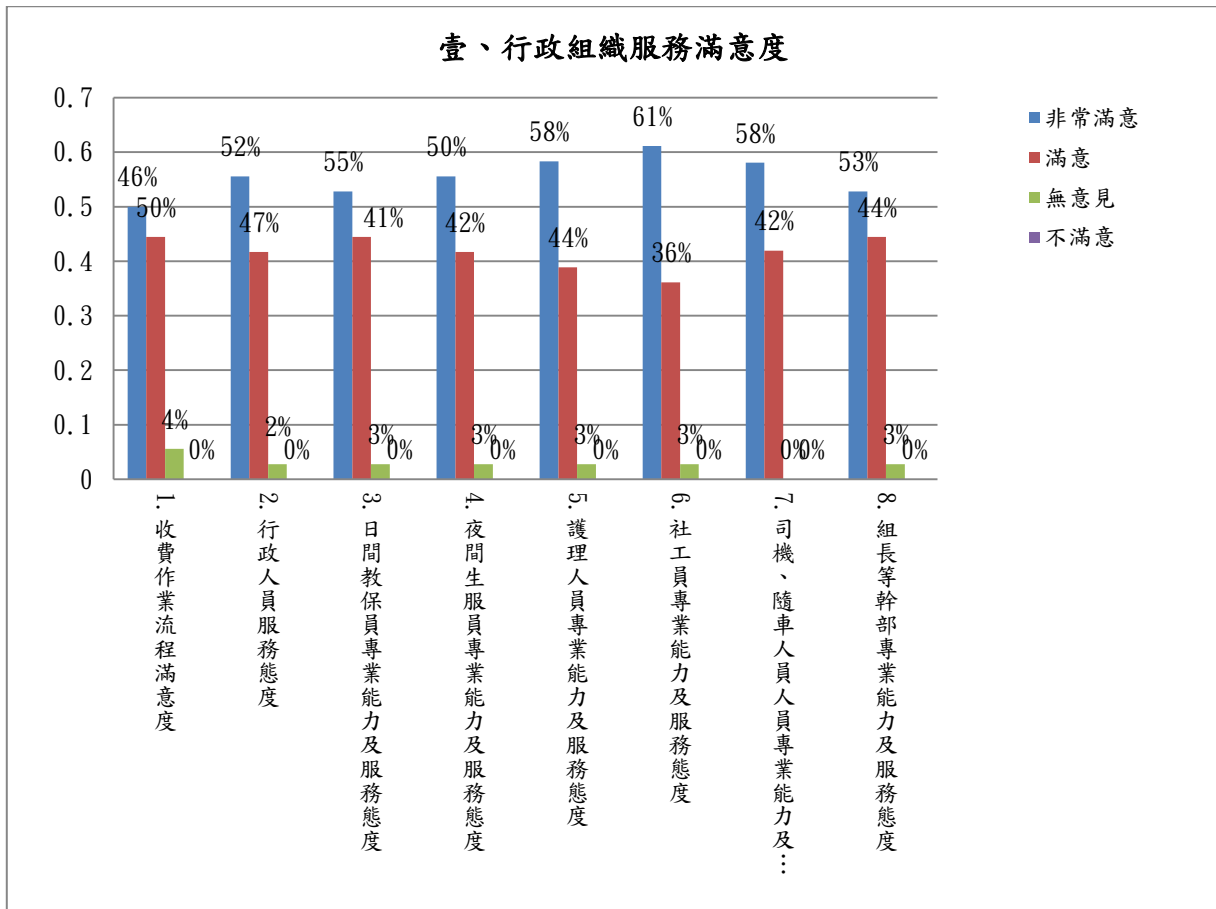
### 伍、意見反應處理

#### 2. 對於意見反應之時效性之滿意度

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 無意見 ■ 不滿意

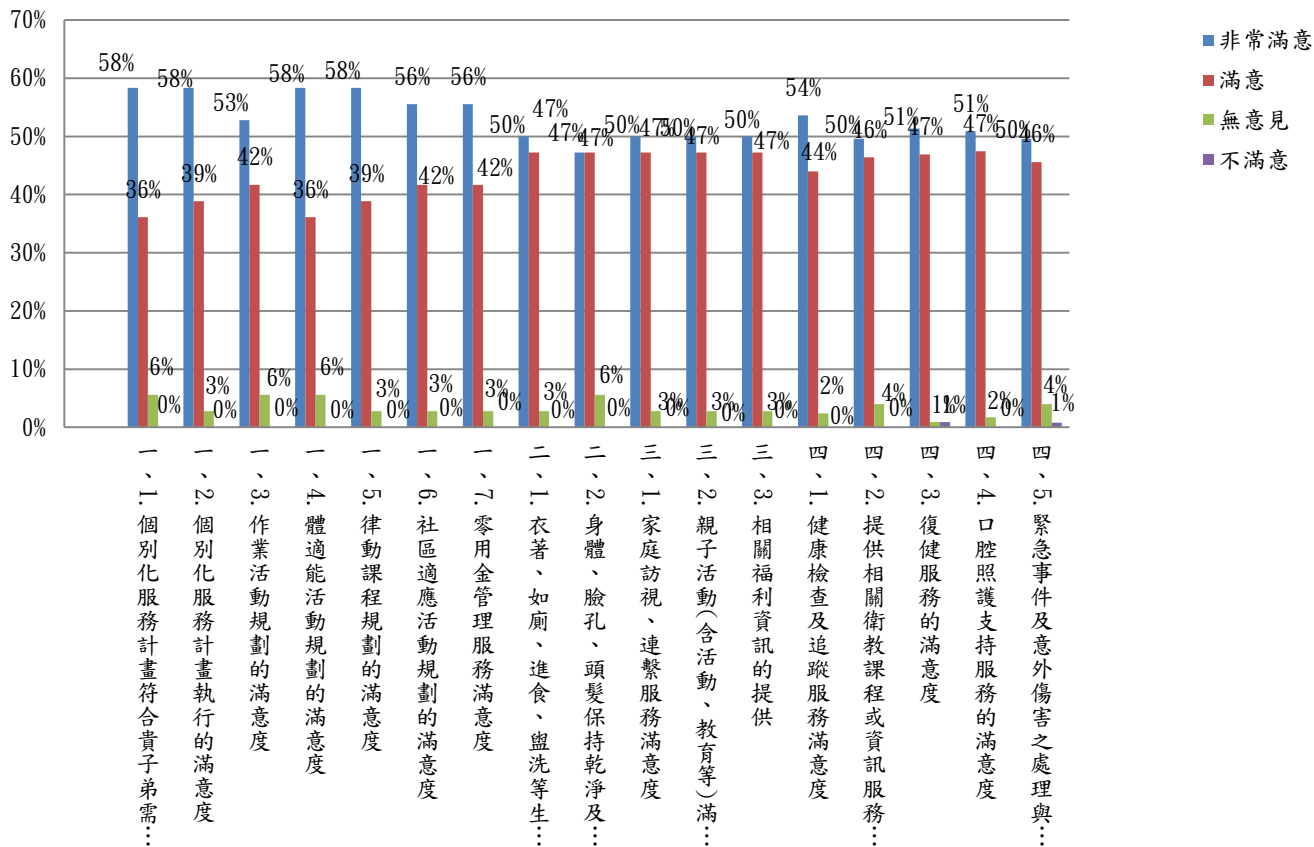


## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

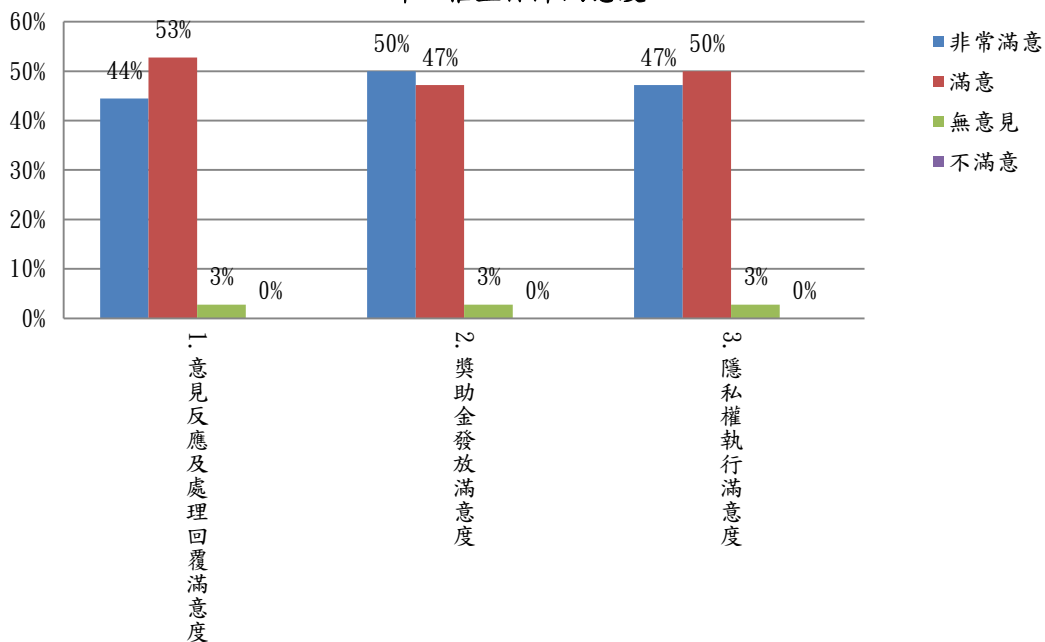


## 111 年度服務滿意度調查圖表~整體服務滿意度

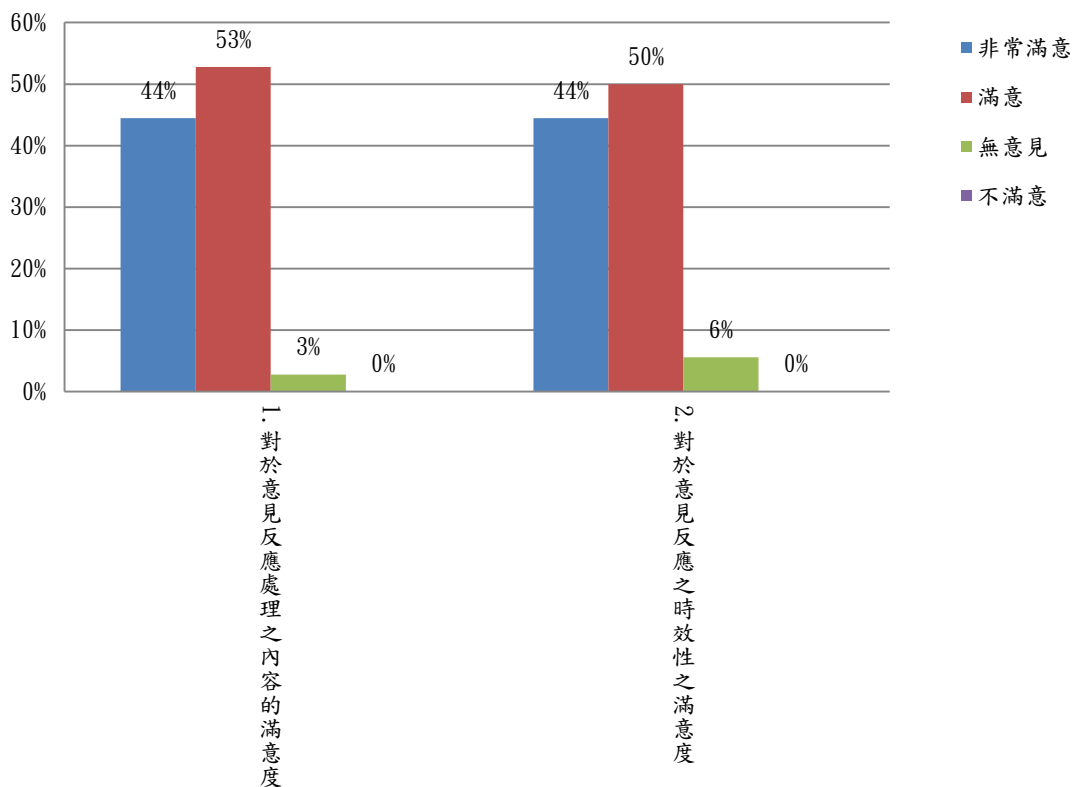
### 參、專業服務滿意度



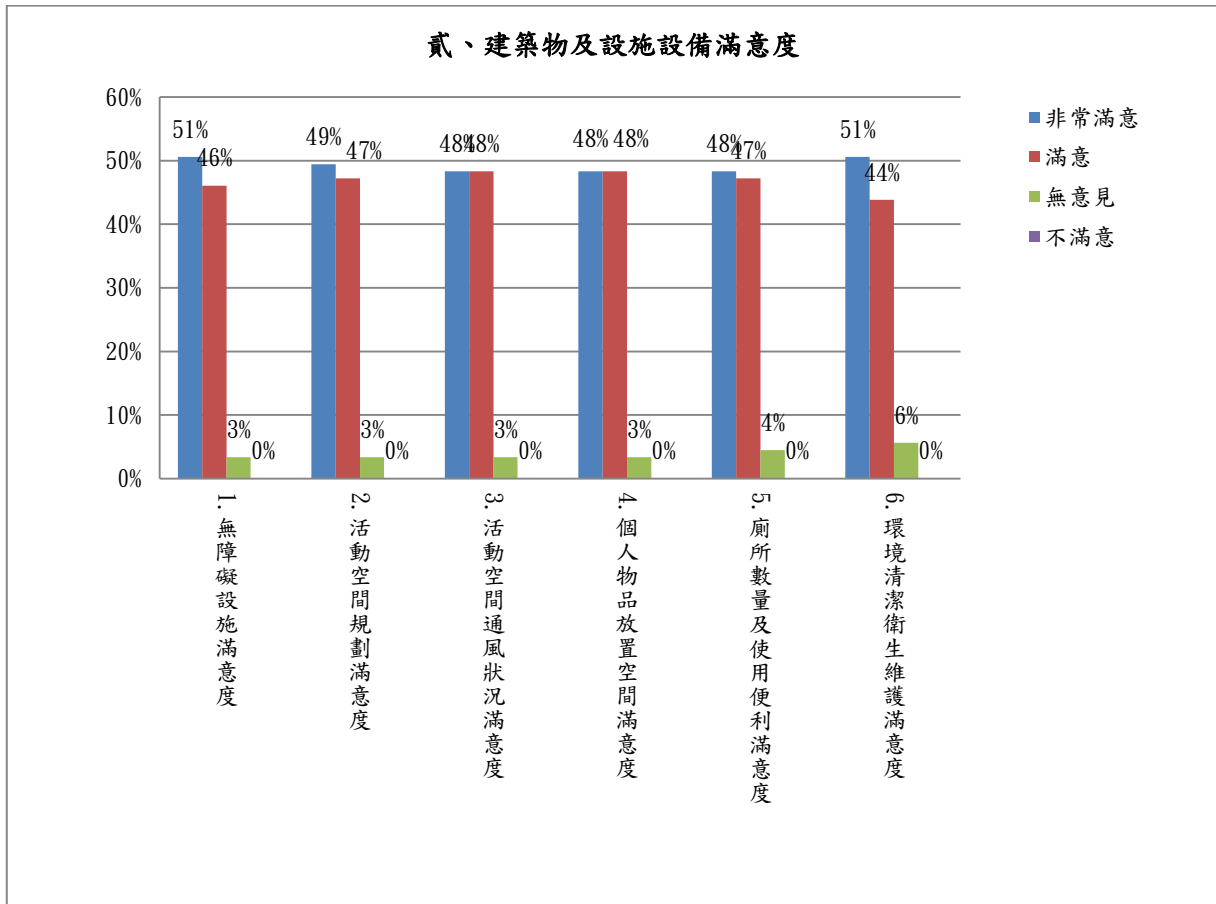
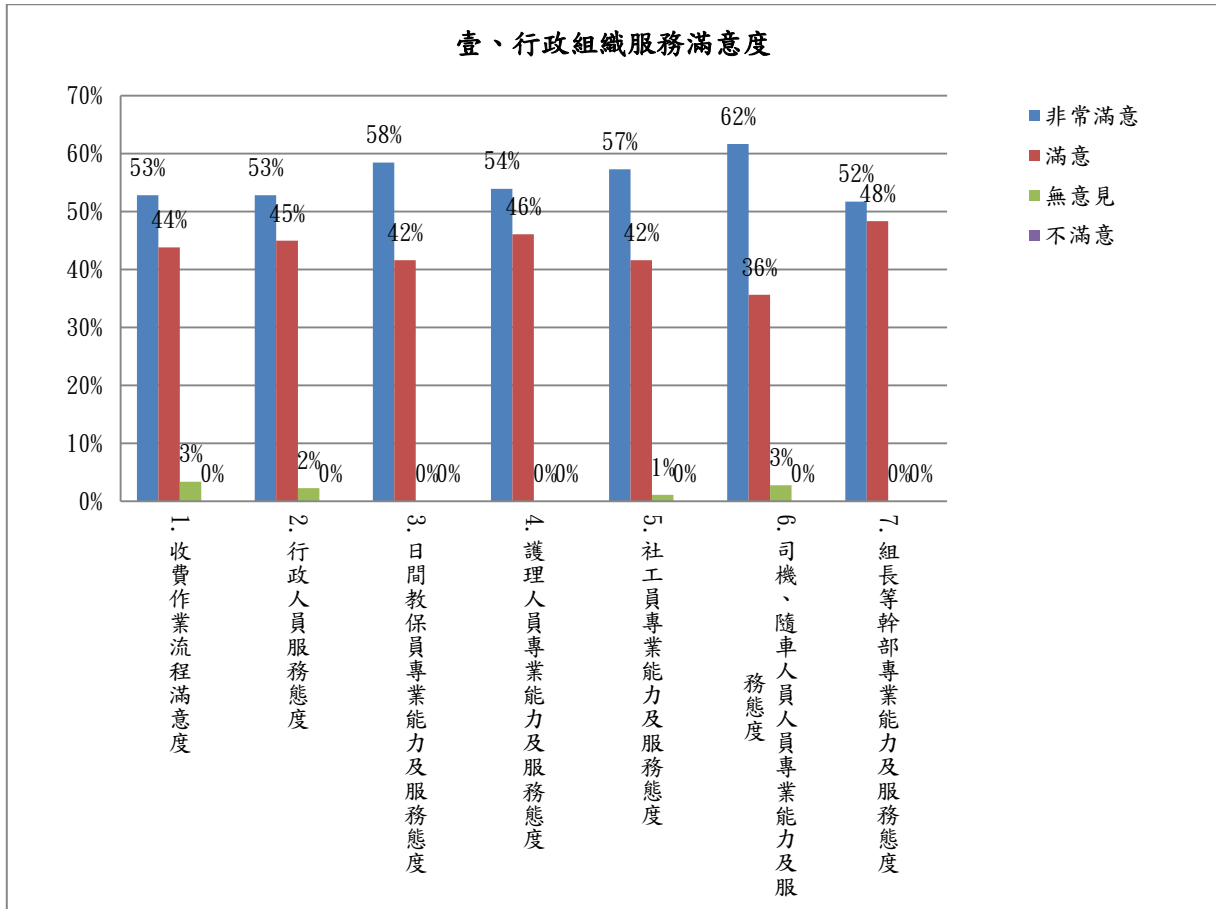
### 肆、權益保障滿意度



伍、意見反應處理

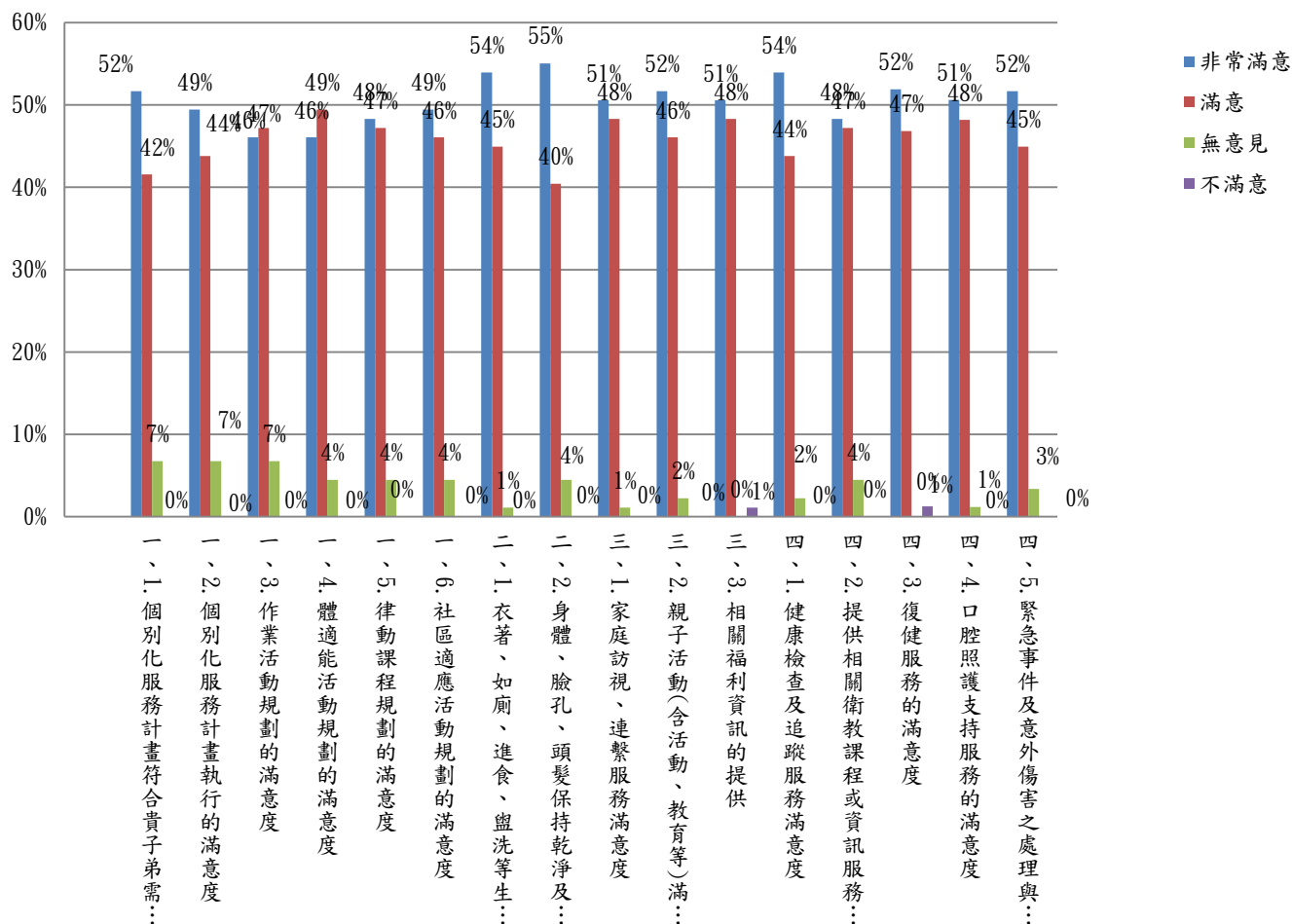


## 111 年度服務滿意度調查圖表~日間服務滿意度

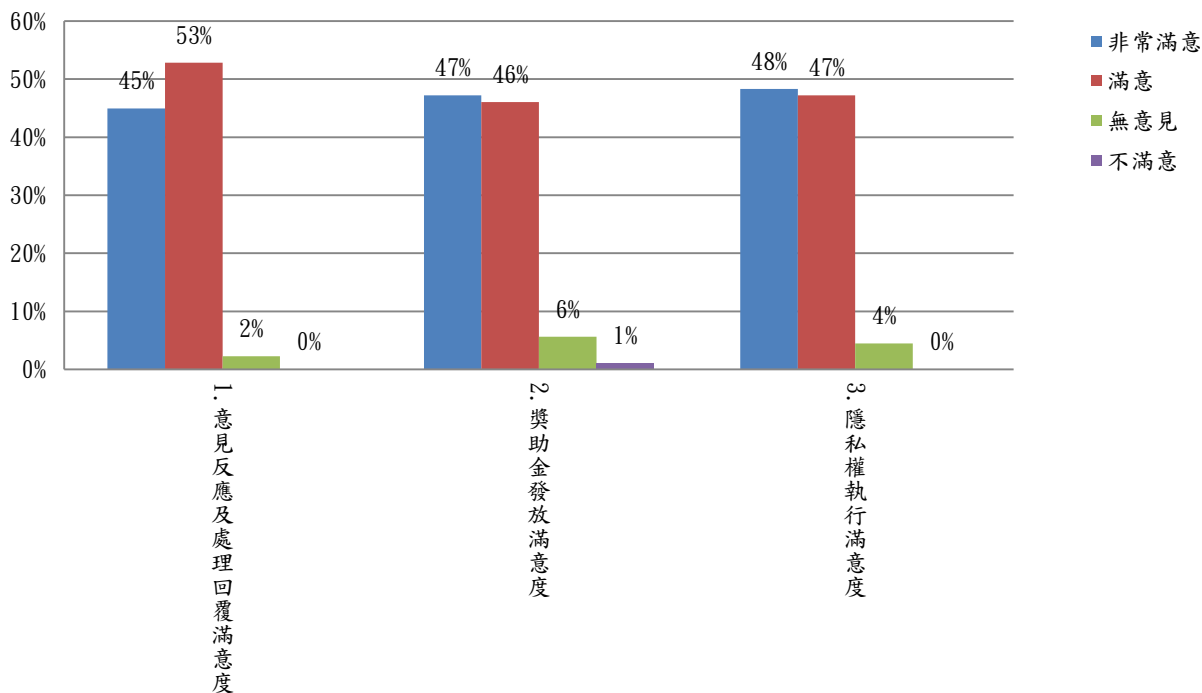


## 111 年度服務滿意度調查圖表~日間服務滿意度

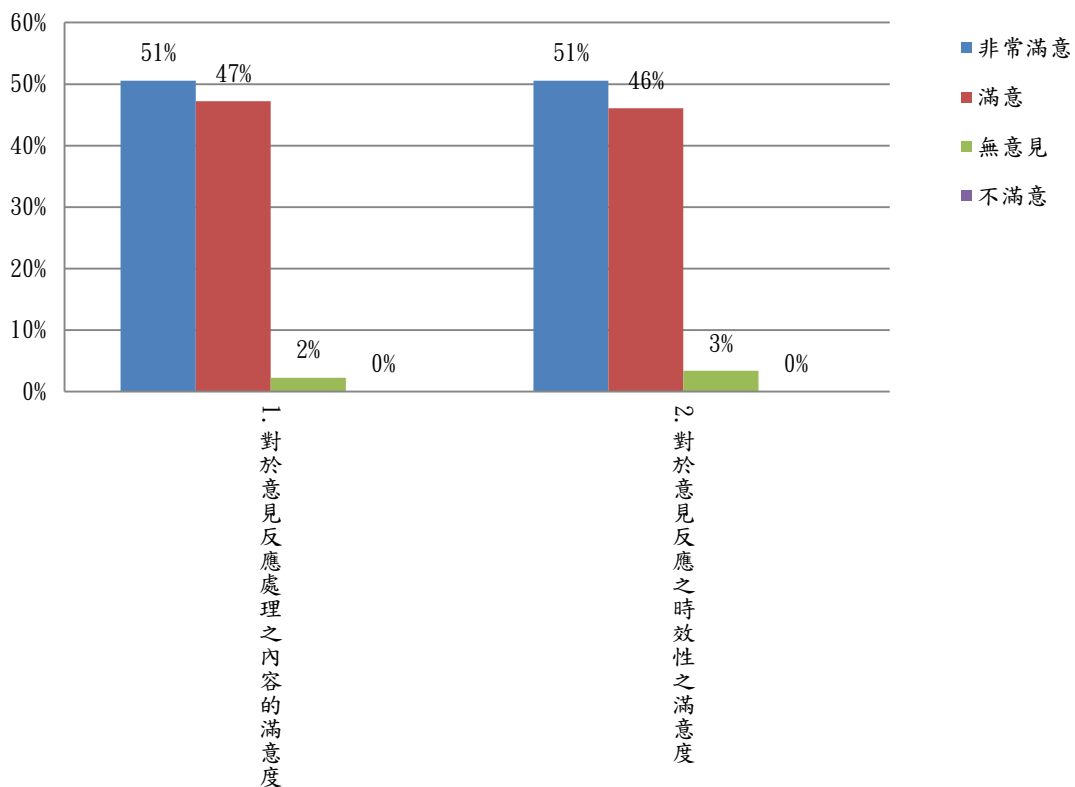
### 參、專業服務滿意度



### 肆、權益保障滿意度

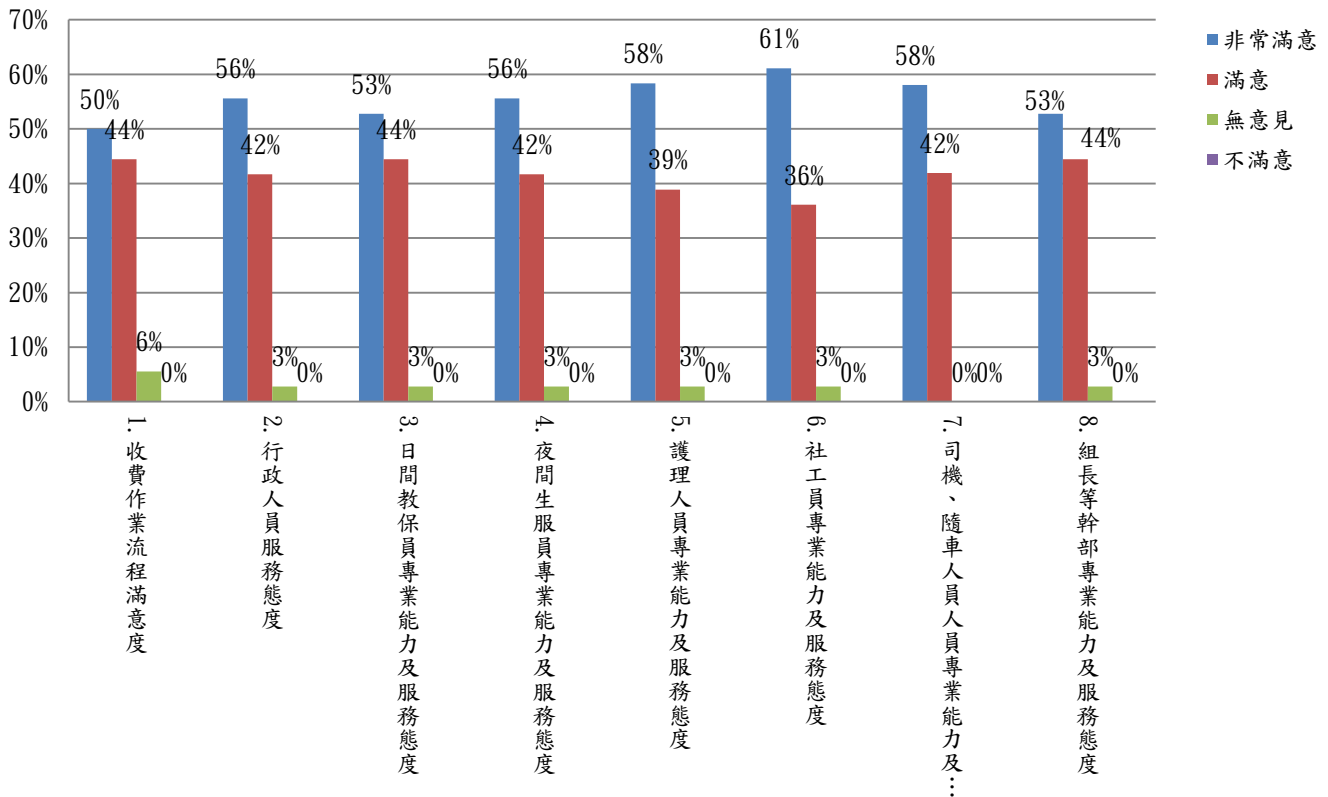


伍、意見反應處理

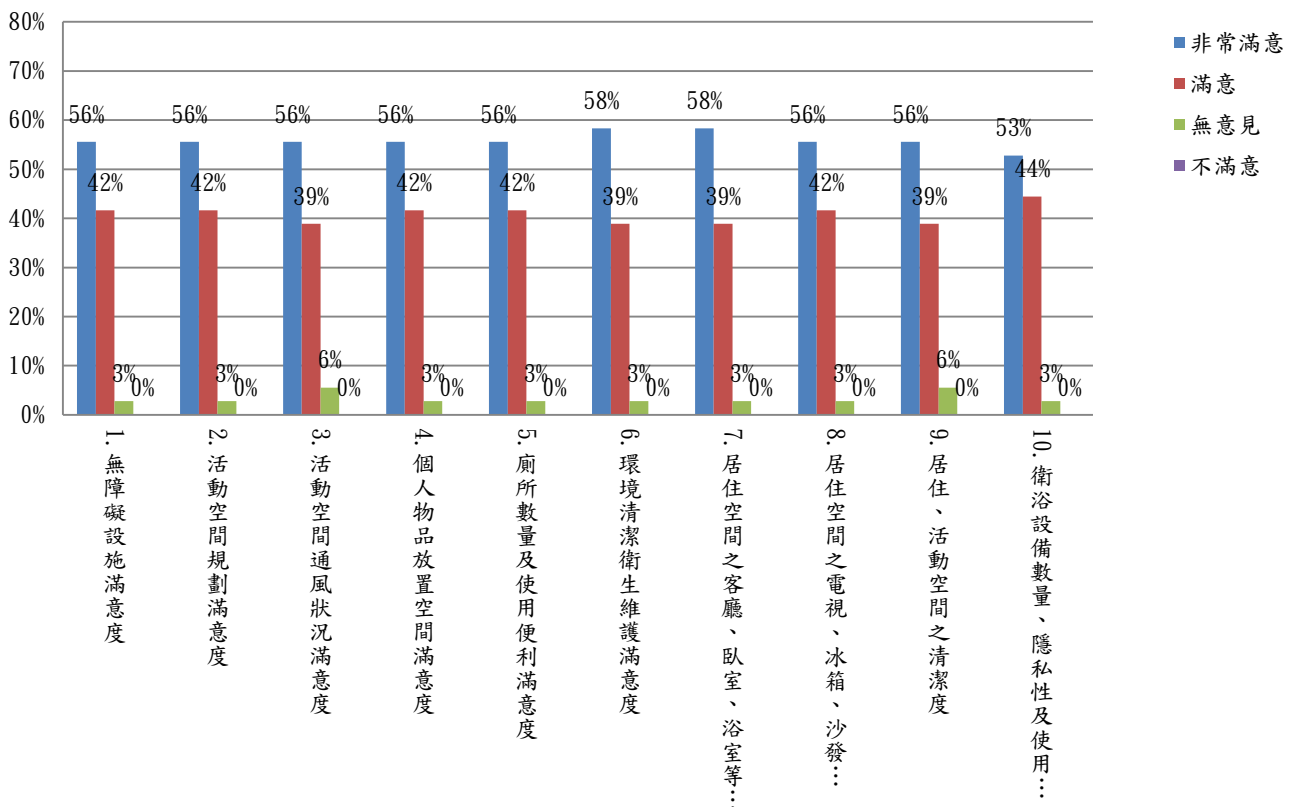


## 111 年度服務滿意度調查圖表~住宿服務滿意度

### 壹、行政組織服務滿意度

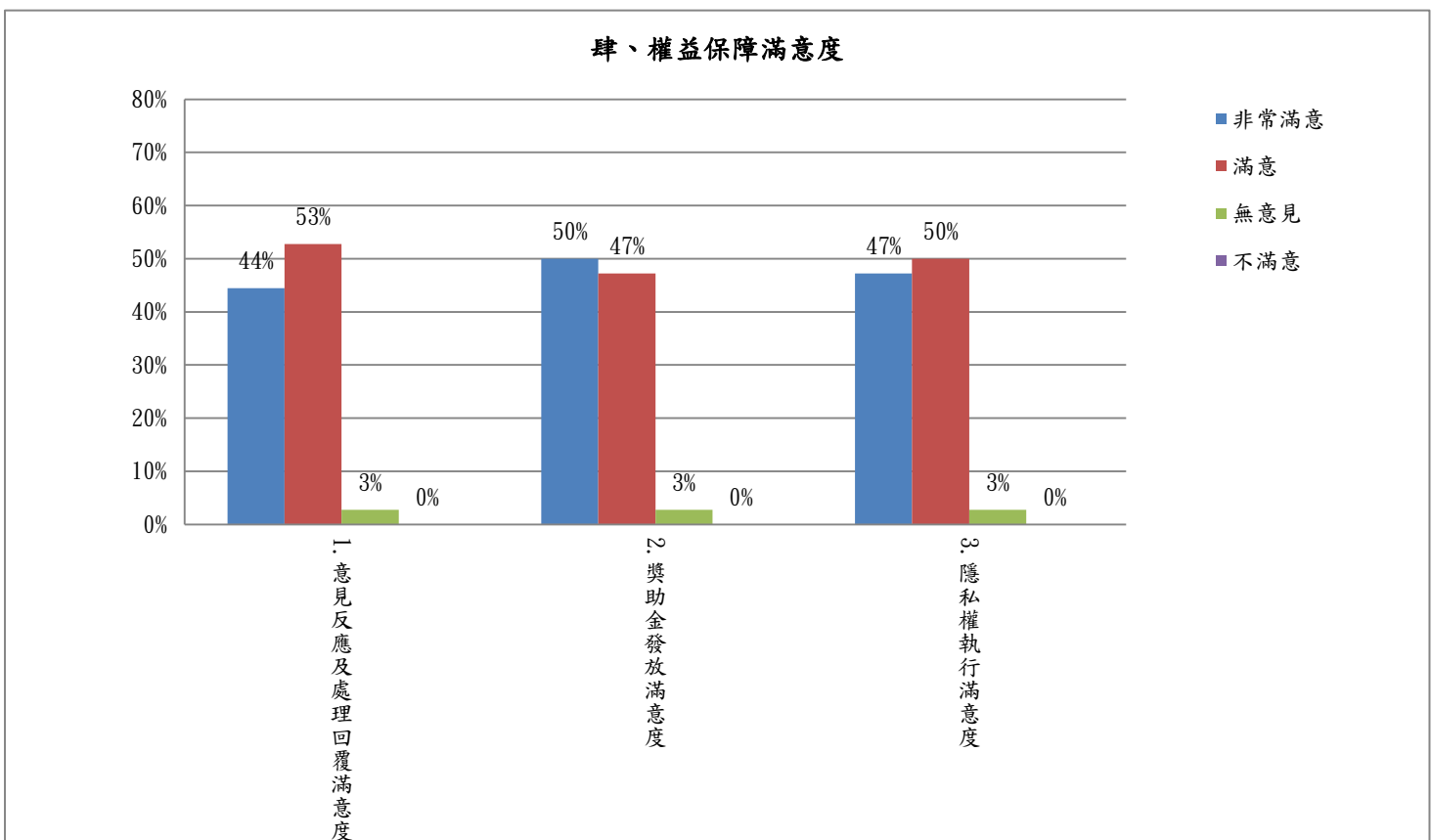
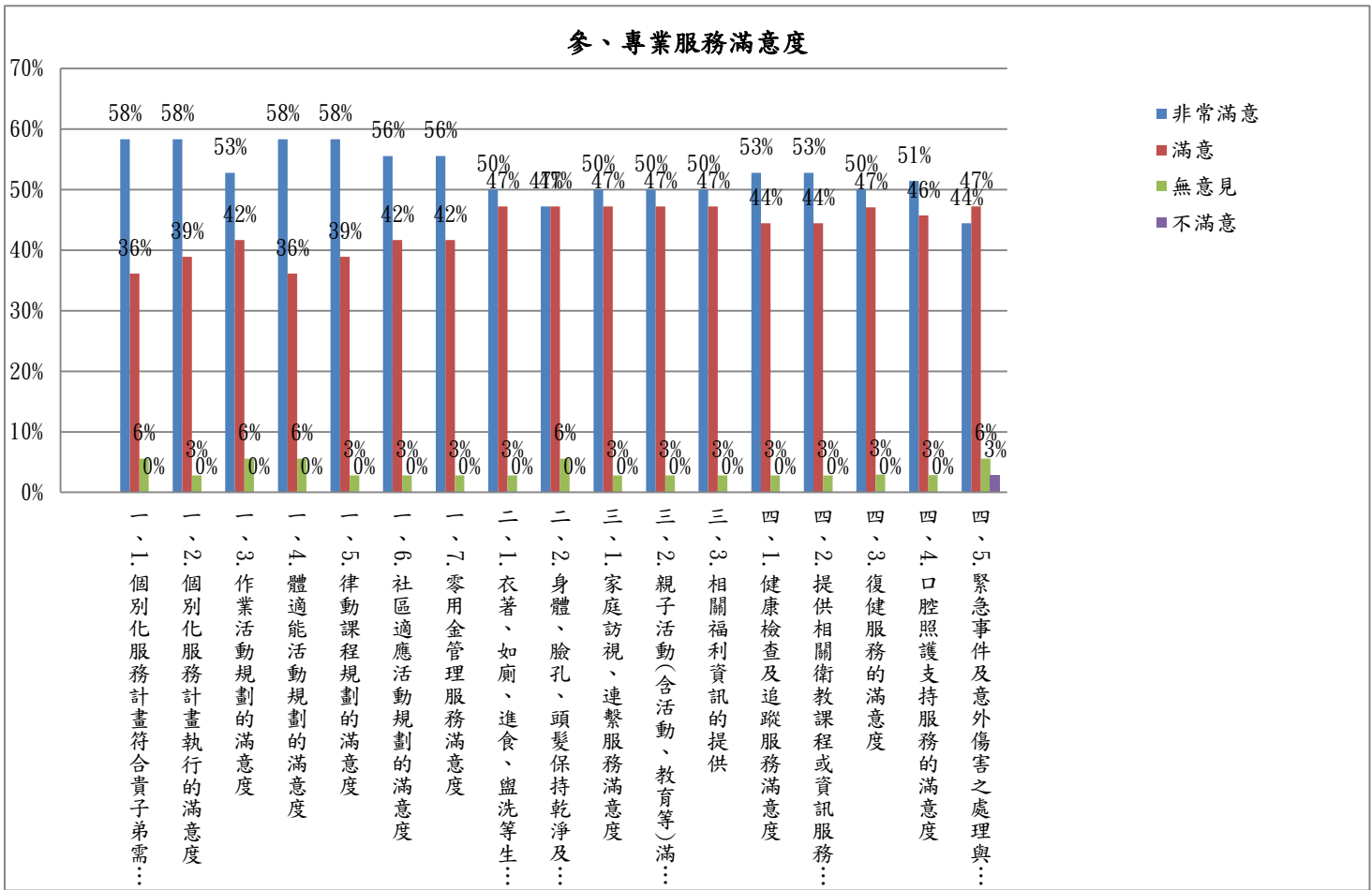


### 貳、建築物及設施設備滿意度





## 111 年度服務滿意度調查圖表~住宿服務滿意度



伍、意見反應處理

